

ACTIVITEITENVERSLAG 2022-2023



Jong geleerd is
oud gedaan

Wat vindt u terug in dit activiteitenverslag?

Terugblik	4
Onze medewerkers	8
Verhalen van een #AMAZingTEam	9
Enkele cijfers	13
Zijn onze medewerkers tevreden?	14
Studeren en werken in de zorg	18
Woonzorgcentra	20
Aanbod	20
Missie Amate woonzorgcentra	21
Visie Amate woonzorgcentra	21
Kerncijfers	22
Nieuws van bij ons	24
Kinderdagverblijven	28
Aanbod	28
Missie Beata kinderdagverblijven	29
Visie Beata kinderdagverblijven	29
Een zesde kinderdagverblijf	30
Ellen Goormans: directeur Beata	31
Enkele hartverwarmende verhalen	32
Financiën	34
Resultatenrekening	34
Balansstructuur	36
Investeringsbeleid	36
Financiële ratio's	37
Onze organisatie	38

Beste lezer

Dat onze medewerkers de drijvende kracht van onze organisatie zijn, hoeven we u niet uit te leggen. Maar wat maakt dat ze na hun werkdag met een tevreden gevoel naar huis gaan? Waarom werken ze graag in de zorg? We vroegen het hen eind 2022 in een grootschalige medewerkersbevraging, de eerste sinds de corona-jaren. Onze bevindingen kan u lezen op bladzijde 14. We kunnen u alvast vertellen dat we met heel ons team fier zijn op de resultaten.

Echte verhalen van medewerkers zeggen vaak nog meer dan een reeks cijfers. Ook dit jaar sprokkelden we inspirerende verhalen bij onze 700 medewerkers. Een aantal nieuwe verhalen vanuit ons #AMAZingTEam kan u lezen in dit verslag. Op onze sociale media kan u ze allemaal nalezen.

Zoals u ongetwijfeld weet, zijn er in de hele zorgsector veel openstaande vacatures. Ook bij Amate zijn we steeds op zoek naar nieuw talent. Gelukkig zijn er als maar meer mogelijkheden om een zorgopleiding te combineren met een vast contract in onze sector, zowel voor jongeren als meer ervaren medewerkers. We hopen dat het verhaal van Amira op bladzijde 18 anderen kan inspireren om de sprong te wagen. We zullen je met open armen ontvangen.

Naast informatie over de evolutie van ons aanbod in woonzorgcentra en kinderdagverblijven, vindt u in dit verslag nog een aantal artikels over unieke gebeurtenissen in onze huizen. In Sint-Jozef gaan we creatief om met blinde muren, in O.L.V. van Troost is er een nieuwe parktuin, één van onze directeurs ging op missie met B-FAST na de aardbeving in Turkije, Het Gouden Anker deed mee aan 'Dag van de Zorg' en de markt in Amandina blijft een succes. Bij de kinderdagverblijven ging Ellen Goormans van start als nieuwe directeur en verwelkomen we 'De Droomvlucht', het zesde Beata kinderdagverblijf. We zijn ook fier op de hartverwarmende verhalen van twee ouders.

We wensen u veel leesplezier!

Rosette Van Overvelt
Voorzitter



Wim Haentjens
Algemeen Directeur



Terugblik

Kleine gelukjes

een tak vol bloesemingen

pracht in overvloed.

Ilse Laplasse

Januari '22

Trots op onze eigen gedichten in het thema 'Natuur'!



Februari '22

Valentijn: op liefde staat geen leeftijd!



April '22

Paaseieren zoeken in de tuin van Het Gouden Anker.



Mei '22

De bewoners van Sint-Jozef konden eindelijk weer naar Scherpenheuvel.



Juni '22

Wij denken aan alle mantelzorgers!



Maart '22

Vaderdag vieren in O.L.V. van Troost met een heerlijke Breugel tafel.



Juli '22

Een volksdansfestival in onze eigen tuin in Huizeken van Nazareth.



Augustus '22

Bootje varen in het mooie Lier.

Terugblik



September '22

We vieren 70 jaar bloemencorso Loenhout.



Oktober '22

Het G.O.L.D. personeelsfeest met een gouden glans.



Januari '23

Driekoningen klinken op een nieuw en gezond jaar!



Februari '23

Carnaval! Dansen - zingen - lachen - fluiten - genieten.



November '22

Een heerlijk verwenontbijt tijdens ouderenweek.



WINNAARS WK TAFELVOETBAL

WINNER

December '22

De winnaars van onze eigen WK tafelfoetbal.



Maart '23

Zindelijkheidstraining in onze kinderdagverblijven.



April '23

Buitenspeeldag, een groot FEEST in onze kinderdagverblijven!



Verhalen van een #AMazingTEam

Wie trots is op zijn werk, voelt zich gelukkig en betekenisvol. Dat is onbetaalbaar waardevol voor zowel onze medewerkers als Amate, maar vooral ook voor onze bewoners en kindjes waarvoor ze elke dag met hart en ziel het beste van zichzelf geven. Wij luisterden graag naar hun verhalen. Benieuwd? Een voorproefje lees je hier! De volledige verhalen kan je op onze social media lezen.

“

“Als kind had ik nooit de droom om later voor mensen te zorgen. Pas tijdens mijn opleiding tot logistiek medewerker ontdekte ik dat ik graag met mensen werk. Het stimuleerde mij om verder te studeren voor zorgkundige. En nu ben ik volop bezig aan mijn studies verpleegkunde. Sinds twee weken loop ik stage in Het Gouden Anker. Het is mijn eerste stage als verpleegkundige.

De medewerkers in Het Gouden Anker zijn erg vriendelijk en behulpzaam.

De eerste dag was ik zenuwachtig: nieuwe mensen, een nieuwe werplek ... het is altijd spannend. Maar ze hebben me meteen in het team opgenomen. Ze behandelen me niet als een stagiair, maar als een collega. Dat geeft me veel vertrouwen. Ik mag vragen stellen, ze maken tijd om me op weg te helpen en ze geven me een veilig gevoel. Ik leer elke dag bij.”

*Anca Botezatu,
studente Het Gouden Anker*

”

“

“Ik heb 42 jaar in woonzorgcentrum Sint-Jozef in Lier gewerkt. Maar sinds maart '22 ben ik met pensioen. Nu werk ik hier zelf als vrijwilliger. Net als mijn man Patrick.

Voor mij telt vooral de sfeer. De vrijwilligers komen goed overeen en ook met de bewoners ontstaan vriendschappen. Af en toe doen we een terrasje. Dat sociale aspect is belangrijk. Voor

de bewoners, maar ook voor mij. Je kan zoveel betekenen voor de mensen.

Ook als we een daguitstap maken, zie je de mensen opfleuren. Het is telkens een hele organisatie, maar als je ziet hoe de bewoners ervan genieten, is het meer dan de moeite waard.”

Jo Daelemans, vrijwilliger WZC Sint-Jozef

”

Verhalen van een #AMazingTeam

“Wie in de zorgsector werkt, heeft het hart op de juiste plaats. Vroeger werkte ik voor een uitzendkantoor. Ik heb er veel geleerd, maar ik miste die menselijke insteek. Het draaide vooral om cijfers en targets. Hier bij Amate en Beata gaat het altijd over mensen.

Bij Beata hebben we een sterke pedagogische visie, die het verschil maakt. Voor de kindjes en de ouders, maar evengoed voor de medewerkers. We werken bijvoorbeeld niet met vaste thema's of programma's, maar vertrekken altijd vanuit de interesses van de kinderen. Zo spelen we optimaal in op hun

ontwikkeling en geven we elk kind aandacht op maat. De ouders betrekken we zoveel mogelijk en dat stellen ze erg op prijs.

Het is een voorrecht om hieraan als HR-medewerker mijn steentje te mogen bijdragen. Ik werk nauw samen met mijn collega's van de groepsdiensten van Amate en Beata. Ik ga ook geregeld langs in de kinderdagverblijven. We willen onze HR-dienstverlening zo dicht mogelijk bij de medewerkers brengen.”

*Tessa Maes,
HR-medewerker Beata en Amate*

“Ik wist als tiener al dat ik iets creatiefs wou doen in de sociale sector. Daarom studeerde ik orthopedagogie. In 2013 mocht ik aan de slag als animator op de afdeling voor mensen met dementie.

Mensen met dementie vinden soms niet meer de woorden om uit te drukken wat ze willen of voelen. Maar met een beetje creativiteit kan je vaak wel nog contact maken. Samen deze zoektocht aangaan, maakt dit zo mooi en waardevol. Ik werk zowel individueel met bewoners als in groep. Op die manier leer ik de mensen

op een andere manier kennen.

Enkele jaren geleden kreeg ik ook de kans om referentiepersoon dementie te worden. Ik volgde hiervoor een opleiding in Brussel. Als referentiepersoon ben ik het aanspreekpunt voor medewerkers, mantelzorgers en familieleden.”

*Sofie Van Dessel,
begeleider wonen en leven WZC Sint-Jozef*

“'s Nachts heerst er een aparte sfeer in het woonzorgcentrum. Het is minder hectisch, je hebt meer ruimte om je werk te organiseren. Meer tijd ook om wat langer met een bewoner te praten. We zijn met een klein team 's nachts. We zijn goed op elkaar ingespeeld. We helpen elkaar waar we kunnen. En hoewel ik nog niet zo ver ben, lijkt de nachtshift me ook ideaal als er later kinderen zouden komen.

De nachtdienst begint om tien voor tien. Eerst is er een briefing met de collega's van de late shift. Tussen tien uur en middernacht doen we een eerste ronde bij de bewoners. Even checken of alles goed gaat. Sommige bewoners zijn dan nog

wakker. Dan praten we zachtjes nog even en dan wens ik ze een goedenacht. De bewoners houden van dat momentje, en ik ook. Eén bewoonster blijft wel eens tot drie uur 's nachts op. Zo is zij dat gewend. Ze stoort niemand, dus waarom niet? We geven bewoners zoveel mogelijk vrijheid.

Af en toe doe ik ook een late dienst. Dan werk ik op de afdeling voor mensen met dementie. Ook daar krijg ik veel voldoening. Het was mijn vriendin Magalie die me aanraade om in wzc Sint-Jozef – nu Amandina – te solliciteren. Ik ben haar eeuwig dankbaar.”

*Charlotte Peeters,
zorgkundige wzc Amandina*

“Toen ik ergotherapie studeerde, dacht ik er niet aan om later in de ouderenzorg te werken. Ondertussen doe ik het 18 jaar. Ik heb er nog geen moment spijt van gehad. Ik geniet van de vriendschap en de levenswijsheid van de bewoners. Het is een voorrecht om al die mensen te leren kennen. Natuurlijk hebben veel bewoners beperkingen, maar ik zie vooral hun mogelijkheden. Als ergotherapeut help

ik mensen om hun zelfstandigheid te versterken. Hoe minder afhankelijk iemand is, hoe beter hij zich voelt. Het maakt een wereld van verschil als je nog zelfstandig kan eten of drinken. We maken tijd voor de bewoners. Bij het ontbijt laten we de mensen bijvoorbeeld zelf hun boterham smeren, in plaats van het over te nemen.”

*Greetje De Leenheer, verantwoordelijke KELA
Huizeken van Nazareth*

“Met een team samenwerken en mensen enthousiasmeren, dat is wat ik het liefste doe. Samen gaan voor een goede zorg en levenskwaliteit voor elke bewoner. Dat kan alleen als iedereen zijn werk graag doet. Als medewerkers zich goed voelen in hun job, dan kunnen ze met hart en ziel zorg geven aan de bewoners. Daarom schenk ik daar veel aandacht aan.

Ik wil dicht bij de medewerkers staan. Elke ochtend doe ik mijn toer op de afdelingen om de medewerkers te begroeten. Mijn deur staat altijd open.

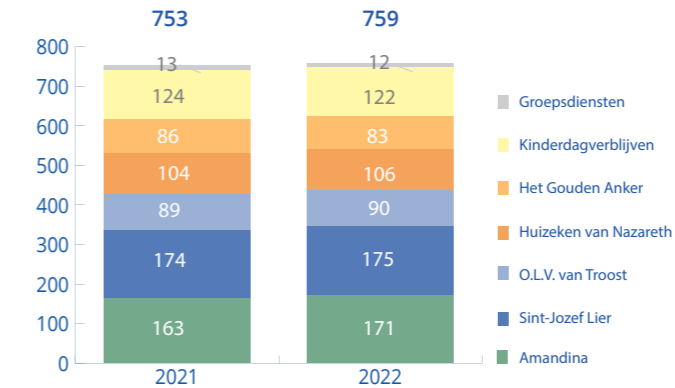
Als er iets is, zoeken we samen naar de beste oplossing. Neen, voor mij is een directiefunctie geen eenzame job. Het is teamwork. Ik ben de hele dag onder de mensen. De medewerkers stellen dat persoonlijke contact op prijs. Ook 's avonds doe ik vaak nog eens een ronde door het huis om de temperatuur te meten. Ik besef dat we in de zorgsector veel vragen van de medewerkers. Ik probeer ook veel terug te geven.”

Linda Herrijgers,
directeur WZC Het Gouden Anker

Enkele cijfers

Aantal medewerkers op 31 december 2022

Aantal medewerkers



“Een goede vriendin heeft me Amate aanbevolen. Omdat je hier wel nog de ruimte, het materiaal en de noodzakelijke hulpmiddelen krijgt om bewoners goede zorg te verlenen. En omdat de medewerkers hier gewaardeerd worden. Veel collega's werken al vele jaren in Amate. Een beter bewijs van de goede werkomstandigheden is er niet.

Als verpleegkundige mag ik me helemaal focussen op verpleegkundige taken: de medicatie, de wondzorg, het overleg met de huisartsen... Op alle

plaatsen waar ik gewerkt heb, heb ik veel opgestoken. Al die kennis en ervaring komen me hier goed van pas.

Ik hou ontzettend van de levensverhalen van bewoners. En ik heb fijne collega's. We werken hard, maar zonder te zeuren en zonder te veel stress. Er is ook geen kloof tussen de diensthoofden en de medewerkers. Iedereen werkt samen en er is een goede communicatie. Die sfeer bevalt me wel.”

Veronique Reymen,
verpleegkundige O.L.V. van Troost

Verhouding man/vrouw

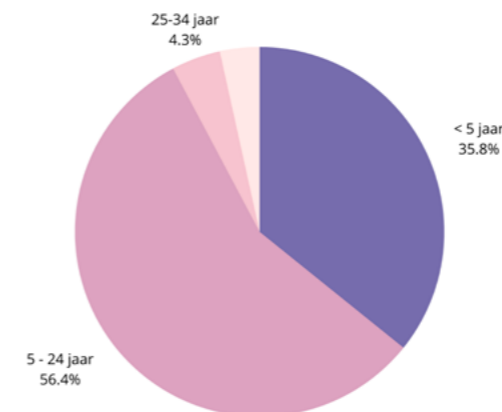


51 mannen

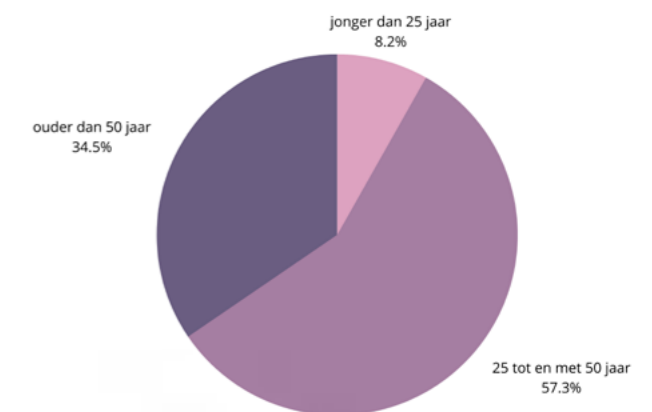


670 vrouwen

Anciënniteit in jaren



Leeftijd medewerkers



Volg ons



Zijn onze medewerkers tevreden?

Amate legt de lat niet alleen hoog op vlak van kwalitatieve zorg voor senioren en jonge kinderen, ook tevreden medewerkers vinden wij heel belangrijk! Daarom organiseren we sinds 2015 elke twee jaar een tevredenheidsonderzoek bij onze medewerkers. We werken daarvoor samen met BING Research.

406 collega's namen deel

Om een zo compleet mogelijk beeld te krijgen rond de motivatie en betrokkenheid van onze medewerkers, is het belangrijk dat zoveel mogelijk medewerkers deelnemen. We konden rekenen op een deelnamepercentage van 72%. Daardoor zijn de resultaten representatief voor wat er leeft bij onze collega's.

Algemene tevredenheid stijgt

89% van onze medewerkers die in de woonzorgcentra en kinderdagverblijven werken, zijn tevreden tot heel tevreden. Dat is een lichte verbetering ten opzichte van 2019. Hiermee scoren we ruim boven het gemiddelde van spelers in onze sector.

89%



Algemene tevredenheid

We vragen Wim Haentjens, algemeen directeur van Amate, naar zijn bevindingen van deze medewerkersbevraging.

Welke resultaten zijn jou vooral opgevallen?

De vorige medewerkersbevraging dateerde van eind 2019. Kort daarna kende de zorgsector een uitdagende periode door corona. We waren dus benieuwd of dit een invloed had op de resultaten.

Als je het dashboard bekijkt (zie bladzijde 17), zie je dat we op bijna alle parameters even goed of beter scoren dan in onze vorige bevraging in 2019. Dat bewijst wat mij betreft, dat we de corona-episode goed zijn doorgekomen. En dat is een hele geruststelling. Het toont aan hoeveel veerkracht en goesting onze medewerkers hebben!

Het blijft natuurlijk fantastisch om te zien dat 95% van onze medewerkers zijn werk (heel) graag doet. Ik ben echt trots op dit resultaat!

Een opvallend resultaat is ook de positieve evolutie bij de kinderdagverblijven. Kan je dit even toelichten?

Inderdaad. In 2019 was minder dan 65% van de collega's (zeer) tevreden. Nu scoorden we 97%!

Door aan de slag te gaan met de resultaten, de pijnpunten te identificeren en deze om te zetten in positieve acties, zorgden we voor een enorme verbetering. Dit deden we samen met de nieuwe directie. Alle leidinggevendenden en medewerkers zetten mee de

schouders onder de acties die ze opzetten. Dat leverde mooie resultaten op. Het geeft ons ook de bevestiging dat het harde werk loont.

Specifiek voor de kinderdagverblijven hielden we ook een tussentijdse opvolgmeting in 2021 over de meest belangrijke thema's. Bij deze resultaten konden we al voorzichtig een positieve evolutie opmerken en konden we de genomen initiatieven verder bijsturen.

We zien bij het thema 'Dagelijkse leiding' een verbetering ten opzichte van de resultaten van 2019. Hoe verklaar je dit?

Onze directeurs zijn sterke leiders en we merken een open communicatie over beslissingen. Ook problemen of ideeën kunnen onze medewerkers aankaarten bij de directeur. Daarnaast spelen ook onze dagelijkse leidinggevendenden een cruciale rol. Zij houden samen met de directeurs hun teams bevlogen en enthousiast. Om hen te ondersteunen, organiseren we bij Amate de nodige opleidingen en komen we enkele keren per jaar allemaal samen om te connecteren, inspireren, informeren en reflecteren.



Op verschillende kernthema's scoort Amate goed tot heel goed. Zo is 'missie en waarden' één van die thema's. Hoe zetten jullie hier op in binnen Amate?

Het klopt dat Amate een zeer waarden-gedreven organisatie is. Dat blijkt onder andere uit deze medewerkersbevraging. Ook de verhalen van onze eigen medewerkers die je online kan lezen bevestigen dit. We hebben de laatste jaren erg ingezet om onze waarden volledig te integreren. In een talentgesprek bijvoorbeeld, zijn onze waarden vaak de kapstok om verder te bouwen. Nieuwe medewerkers verwelkomen wij graag met een onthaalbrochure, samen met een koffiemok met onze waarden. Kortom, het volledig plaatje klopt.

We zien natuurlijk uit de resultaten ook werkpunten naar boven komen. Hoe gaan jullie hier mee aan de slag?

In vergelijking met vorige enquête, zien we een daling van de tevredenheid of de zorg voor onze cliënten en een stijging van de werkdruk. Dat is spijtig maar niet onverwacht. Wegens de krapte op de arbeidsmarkt raken vacatures immers niet snel ingevuld. Een blijvende prioriteit is het aantrekken van nieuwe collega's.

Verder zijn de meeste actiepunten verschillend per campus en zelfs per afdeling. Alle detailresultaten zijn in het begin van het jaar aan onze leidinggevendenden toegelicht. Kathy Van Dessel, stafmedewerker HR, organiseerde een webinar voor alle leidinggevendenden waarin ze handvaten aanreikte om met de resultaten aan de slag te gaan binnen hun eigen teams.



Opvallendste resultaten medewerkersbevraging

84% is tevreden over professionele ontwikkeling / groei

406 collega's gaven hun stem

87% kan inspelen op behoefte/wensen cliënten

84% is tevreden over maatregelen rond veiligheid

Voor 90% zijn de verwachtingen duidelijk.

82% neemt gemotiveerd deel aan opleidingen

80% kunnen met problemen terecht bij de collega's in het team

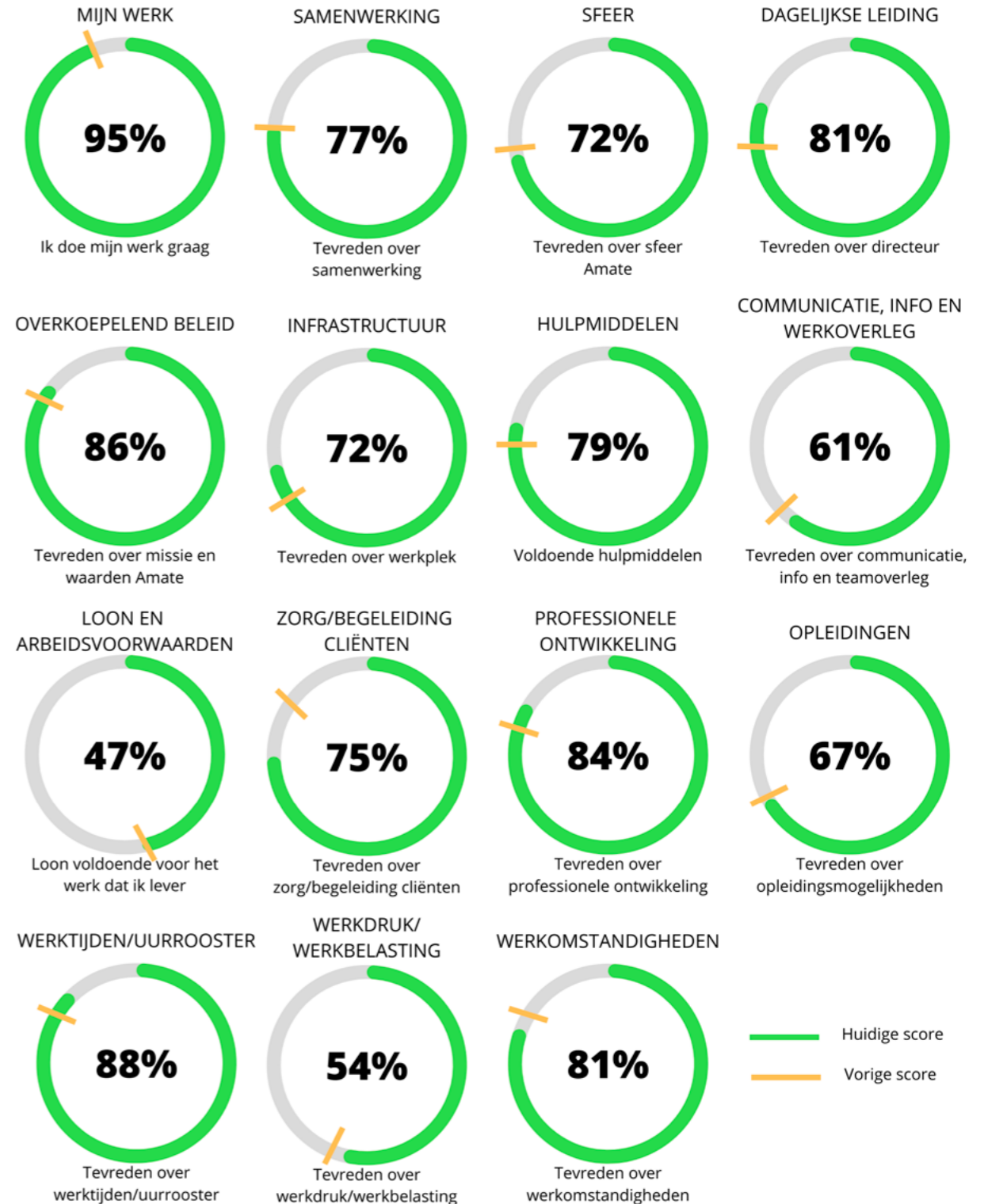
96% vindt het werk ZINVOL.

27% ervaart rug-, nek-, en schouderklachten

86% werkt graag samen met de mensen in het team

Voor 77% is er voldoende afwisseling in het takenpakket

Dashboard Amate totaal



Studeren en werken in de zorg ?

Amelia heeft na haar eerste werkervaring gekozen om opnieuw te gaan studeren voor een opleiding verpleegkunde. Ze vertelt haar ervaringen over haar stage in Het Gouden Anker.

"Ik had nooit gedacht dat de ouderenzorg mij zou aantrekken. Maar nu ik stage loop in Het Gouden Anker, moet ik mijn mening herzien. Mijn droom is om vroedvrouw te worden. Daarom volg ik de opleiding verpleegkunde HBO5. Ik ben ondertussen 29 jaar en ik heb twee zoontjes van 5 en 3 jaar. Mama zijn, het huishouden doen en voltijds studeren is een pittige combinatie. Maar ik ga er honderd procent voor. Eerder al behaalde ik een diploma schoonheidspecialiste en kindverzorgster. Ik heb ook al wat werkervaring. Maar mijn droom om vroedvrouw te worden bleef voortduren en daarom ging ik opnieuw studeren.

Mijn stage in Het Gouden Anker is mijn eerste kennismaking met ouderenzorg. Ik had superveel stress. Je hoort soms verhalen over moeilijke stages en het gebrek aan kansen die stagiairs zouden krijgen. Tot mijn eigen verrassing valt het werk hier keigoed mee. Op korte tijd had ik een goede band met alle bewoners. Dat is supertof! Mensen helpen en zoveel dankbaarheid daarvoor krijgen, dat doet iets met mij. Ook de collega's zijn super. Vanaf dag één namen ze me mee. Ik krijg volop kansen om bij te leren.

Het belangrijkste wat ik hier al geleed heb? Veel praktische handelingen vooral, maar ook tijd en aandacht geven aan bewoners. Als je op school iemand leert wassen, dan gebeurt dat met een pop. Hier leer ik met mensen werken. Dat is helemaal anders. Want tijdens het wassen praat je met de bewoner en luister je of je nog ergens mee kan helpen.

Dat is veel aangenamer. Het geeft me veel voldoening.

Met de ene bewoner heb je meteen een klik, met de andere duurt het wat langer. Ik zoek altijd iets dat hen interesseert. Eenmaal je dat gevonden hebt, lukt het als vanzelf om een babbeltje te doen en het vertrouwen te winnen. De meeste bewoners zijn zalige mensen als je ze eenmaal leert kennen. Ik vind het super dat Het Gouden Anker echt tijd maakt voor de bewoners. Je ziet de mensen opfleuren als ze oprechte aandacht krijgen of als je ze eens een complimentje geeft.

Tijd voor hobby's heb ik voorlopig niet. Dat vind ik niet erg. Ik ben zeer gemotiveerd om mijn droom te bereiken. Het pad ernaar toe is ook al zeer de moeite. Werken in de ouderenzorg ligt me beter dan ik had verwacht. Het is zalig werk om te doen."



Een opleiding tot kinderbegeleider combineren met een vast contract? Ja dat kan! Amira volgt momenteel een opleiding tot kinderbegeleider en is werkzaam in 't Kinderpaleis.

"Mijn zus werkt al enkele jaren als kinderbegeleidster bij Amate. Zij is altijd enthousiast en komt vaak thuis met toffe en grappige verhalen over de kindjes en de activiteiten die ze samen doen. Dat deed mij zin krijgen om ook kinderbegeleidster te worden.

Daarom volg ik nu volwassenenonderwijs. Op dinsdag heb ik les, één dag per week doe ik stage in 't Kinderpaleis en de andere dagen werk ik hier met een contract. Die combinatie van werken en leren valt reuze goed mee. Dat ik hier ook stage mag lopen, geeft mij nog meer kans om bij te leren. Zo krijg ik waardevolle feedback van mijn stagebegeleider, die ik dan meteen toepas in mijn dagelijkse werk.

In het begin was het spannend. Van nature ben ik niet zo creatief, maar het lukt steeds beter om activiteiten voor de kindjes te verzinnen. Het werk bevalt me enorm. Soms is het druk, maar er zijn vooral veel mooie momenten.

Als stagiair mag ik proeven van de verschillende klasjes. In 't Kinderpaleis heb je een klasje met de kleinsten, een groep met de iets oudere kinderen en verticale klasjes met een mix van leeftijden. Vorige week mocht ik in de groep met de baby'tjes. Dat beviel me zeer goed. Tegelijk miste ik de peuters waarmee ik eerder al had kennisgemaakt.

Ik voel me goed omringd. Ik leer terwijl ik werk. Mijn collega's geven me tips, maar laten me ook de ruimte om ervaring op te doen. Ik sta er nooit alleen voor. We zijn altijd met voldoende begeleiders. Heel tof vind ik het pedagogisch project van

't Kinderpaleis. We vertrekken zoveel mogelijk vanuit de wensen en behoeften van de kinderen. Dat doen we onder meer met bodymapping: als we zien dat kindjes graag met stoelen schuiven, organiseren we bijvoorbeeld een stoelendans. We pikken in op wat de kinderen fijn vinden en waar ze klaar voor zijn. Zo leren ze meer, terwijl ze het tegelijk erg leuk vinden.

Elk kind is verschillend. Qua karakter, qua vaardigheden, qua interesses. Daar aandacht voor hebben en erop inspelen, geeft me voldoening. Ik ben blij dat mijn zus me al die mooie verhalen vertelde. Zij heeft me geïnspireerd. En nu delen we 's avonds onze ervaringen. Dat is nog eens zo leuk!"

Hebben de verhalen van Amira en Amelia jou geprikkeld of ken je mensen die van job willen wisselen naar de zorg?

Momenteel is er een enorm aanbod aan jobs in zorg en welzijn. Bekijk onze jobs op:

www.amate.be/jobs
www.beatakinderdagverblijven.be

Ga zeker ook eens kijken op **care-er.be** en klik rond in de interactieve video's. #Career is het nieuwe merk van de Vlaamse zorg en welzijnssector om onze prachtige beroepen te promoten.

career
Zorg en welzijn. Het betere werk.

Woonzorgcentra

De Amate-groep omvat vijf woonzorgcampussen, gelegen in de provincie Antwerpen. Amandina, het woonzorgcentrum in Wuustwezel behoort tot een aparte vzw WoonZORG Wuustwezel, een samenwerking tussen Amate, het OCMW en de gemeente Wuustwezel.

Door onze oorsprong in de zustercongregaties hebben wij een lange zorgtraditie die zich in de eerste plaats richt op ouderenzorg en personen met dementie.

Iedere zorgcampus van Amate biedt een warme, veilige en comfortabele woonomgeving aan zij die meer ondersteuning nodig hebben.

Samen zorgen wij er elke dag voor dat senioren kunnen wonen, leven en genieten zonder zorgen, en medewerkers hun talenten kunnen ontplooiën en ontwikkelen in een stimulerende werkomgeving. Onze medewerkers staan **met hart en ziel** klaar om de bewoner elke dag te ondersteunen op een **professionele en deskundige** manier.

Aanbod



Sint-Jozef

Lier
🏠 160 🏠 48



Huizeken van Nazareth

Antwerpen
🏠 120 🏠 28



O.L.V. Van Troost

Zandhoven
🏠 83 🏠 58



Amandina

Wuustwezel
🏠 161 🏠 30



Het Gouden Anker

Antwerpen
🏠 90 🏠 23

🏠 woonegelegenheden WZC
🏠 assistentiewoningen



Woonzorgcentra
Assistentiewoningen
wonen • leven • genieten • zonder zorgen

Visie Amate woonzorgcentra

Om **'wonen, leven en genieten... zonder zorgen'** te blijven waarborgen, garanderen wij een **comfortabele woonomgeving** en **kwaliteit van zorg en ondersteuning**.

- **Bewoner** en zijn netwerk staan **centraal**.
- We zetten in op het **thuisgevoel** en dat de bewoner zich goed in zijn vel voelt.
- Wij luisteren naar elk **levensverhaal**.
- Een multidisciplinair team verzekert persoonlijke zorg op maat, met aandacht voor alle domeinen van het leven: sociaal, lichamenlijk, psychologisch,...
- We aanvaarden en respecteren ieders **eigenheid en overtuiging**.



- We willen dat de bewoner zich thuis voelt en zetten daarom in op een **huiselijke sfeer**. De kamers zijn bemeubeld, maar bewoners hebben de mogelijkheid om ze binnen een vastgelegd kader naar eigen smaak aan te kleden om zo de huiselijkheid, vertrouwdheid en geborgenheid te versterken.
- We zorgen voor een evenwicht tussen **individuele ruimtes en ruimtes waar sociale interactie** mogelijk is.

- Onze ondersteuning is erop gericht dat de **bewoner elke dag zoveel mogelijk kan blijven doen wat hij of zij vroeger deed**, rekening houdend met ieders wensen en mogelijkheden en met het levensverhaal.
- Wij zoeken samen uit waar de bewoners **vreugde en voldoening** uit halen zodat iedere bewoner zoveel mogelijk kan **wonen, leven en genieten ... zonder zorgen**.



Kerncijfers Woonzorgcentra

Sint-Jozef

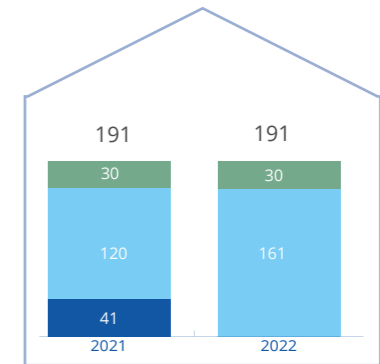
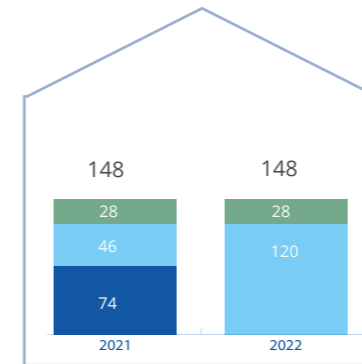
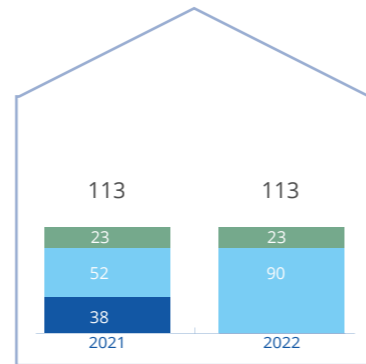
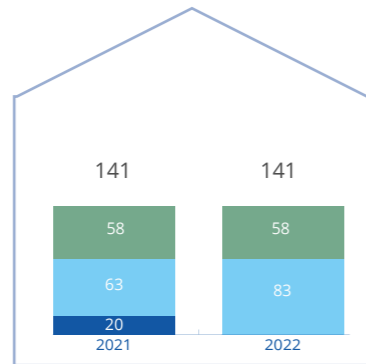
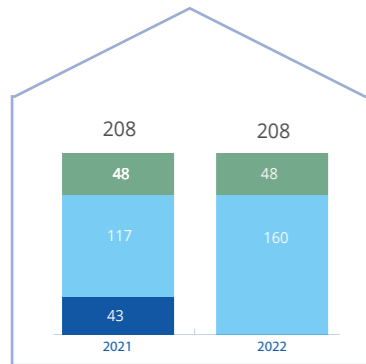
O.L.V. van Troost

Het Gouden Anker

Huizeken van Nazareth

WoonZORG Wuustwezel (Amandina)

Evolutie aantal woongelegenheden



● Assistentiewoningen

● WZC - bijkomende erkenning (RVT)

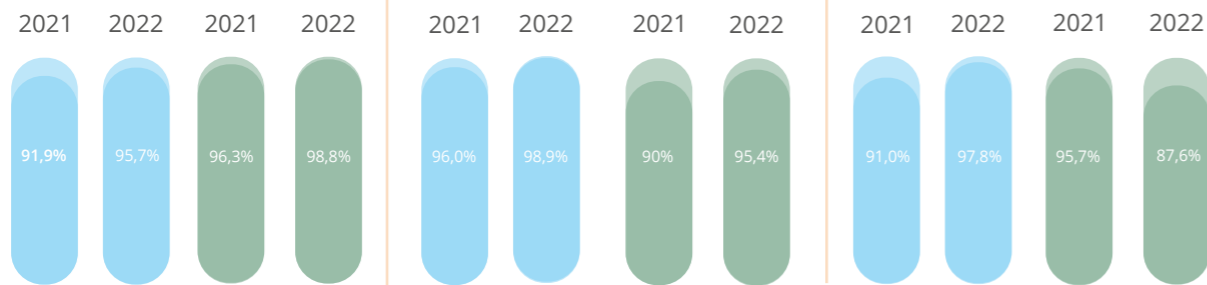
● WZC - basiserkenning (ROB) (incl. kortverblijf)

● Assistentiewoningen

● WZC - bijkomende erkenning (RVT)

● WZC - basiserkenning (ROB) (incl. kortverblijf)

Gemiddelde bezettingsgraad volgens type huisvesting



● bezettingsgraad WZC

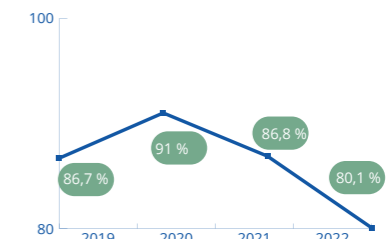
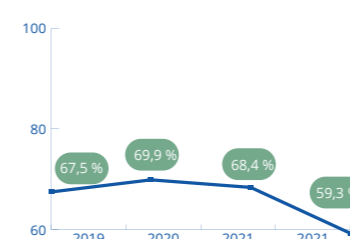
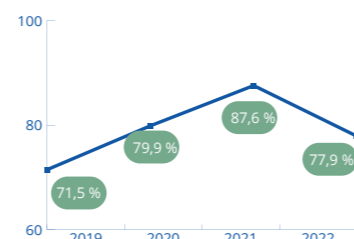
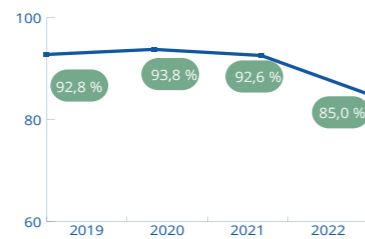
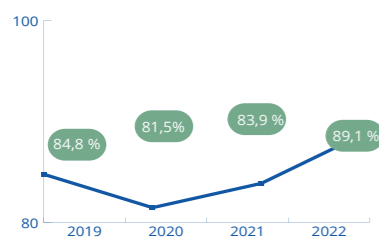
● bezettingsgraad assistentiewoningen



● bezettingsgraad WZC

● bezettingsgraad assistentiewoningen

Evolutie gemiddelde zorgzwaarte



Nieuws van bij ons

Directeur Rudy De Win was in Turkije met B-FAST na de zware aardbeving op 6 februari 2023: "Ik haalde ongelofelijk veel voldoening uit het werk."

"Het gebrek aan nachtrust weegt evenwel niet op tegen de ongelooflijke voldoening die het werk geeft. De kwaliteit van het werk is heel hoog. Voor een aantal patiënten is er een belangrijk verschil gemaakt. De dankbaarheid van de Turkse bevolking is dan ook immens. Dat doet wat met een mens..."

Aan het woord is Rudy De Win, directeur van Huizeken van Nazareth, die net zoals vroeger nog eens meeging op missie met het B-FAST-team naar Turkije. "Het was een intense ervaring", vat Rudy samen.

"Ik was Head Nurse en heb samen met mijn adjunct Wim Bouden het operationeel deel van het EMT2 veldhospitaal geleid en gecoördineerd. Wim Bouden is deeltijds werkzaam op spoedgevallen van GZA-ziekenhuizen en is docent aan de Karel De Grote Hogeschool voor de opleiding verpleegkunde. Ook in ons team zat dr. Paul Pardon die als "Medical Head" de medische activiteit afdekte."

"Concreet betekende dit heel oplossingsgericht werken. Plannen en aansturen van de volledige medische equipe, de verschillende departementen en medische activiteiten. Daarnaast ook de verbinding met de lokale medische verantwoordelijken en infrastructuur. In de praktijk dus veel overlegmomenten en werkdagen van 07u.00 tot 22.00u. De laatste drie dagen

waren vooral gericht op onze exit-strategie. Met onze Turkse contactpersonen van het ziekenhuis en het Ministerie van gezondheid werkten we het overnameplan uit. Het EMT2 veldhospitaal dat voordien 24/24 u draaide, wordt verder gebruikt als daghospitaal en polikliniek. De lokale infrastructuur zal nog een lange tijd gedeeltelijk onbruikbaar zijn."

"Ik ben al meer dan 20 jaar betrokken bij B-Fast. Als voormalig medewerker van Rode Kruis-Vlaanderen werkte ik in de beginfase mee aan de opbouw van het veldhospitaal en logistieke ondersteuning. Mijn eerste missie dateert al van augustus 1999, ook in Turkije, toen een zware aardbeving plaatsvond nabij Izmit. Mijn laatste missie is ondertussen al meer dan 10 jaar geleden; Congo-Brazzaville in 2012. Ik bleef steeds als vrijwilliger verbonden aan B-Fast."



Gezellig naar de markt in Amandina

Staat een marktbezoek bij jou ook gelijk met een gezellige uitstap? Bij ons wel. Niets leuker dan de lokale markten verkennen. En in WZC Amandina mogen we van geluk spreken. Daar komt de markt zelfs aan huis. Zowel in het najaar als in de lente organiseren we een markt met lokale handelaars. En of dat een succes is ... er komt zelfs meer volk naar onze markt dan naar andere markten in de buurt.

Marktkramers zijn vaak ook gezellige mensen. En spontane babbels zijn dan ook nooit ver weg. Daar genieten onze bewoners enorm hard van.

Producten op de markt zijn ook kraakvers. Net zoals vroeger kan je nog eens je producten zelf kiezen door te kijken en te vergelijken. Dat is marktplezier!

Het Gouden Anker opent haar deuren tijdens de 'Dag van de Zorg'.

Tijdens de dag van de zorg op 19 maart opende woonzorgcentrum Het Gouden Anker haar deuren op het Eilandje in Antwerpen.

Wist je trouwens dat Het Gouden Anker oorspronkelijk opgericht is als woonzorgcentrum voor schippers op rust? "De schippersgemeenschap is een hechte gemeenschap. Ongeveer een 30% van onze bewoners komen dan ook nog uit de schipperswereld. Het is fijn dat ze elkaar hier kunnen blijven ontmoeten. Maar evenzeer zijn uiteraard andere bewoners welkom. En dat willen we graag tonen op deze dag.", aldus Linda Herrijgers, direc-

teur van Het Gouden Anker. Er zijn veel marktkramers die mee doen. Nog nieuwe schoenen nodig, enkele wenskaarten of een nieuw sjaaltje? Dat vind je allemaal bij ons op de markt!



teur van Het Gouden Anker. Haar enthousiaste team stond dan ook klaar om iedereen te verwelkomen. Een babbeltje bij een tasje koffie, een rondleiding doorheen het huis, genieten van een ijsje in het Grand Café, ...

De sfeer zat er dan ook goed in. Kamiel, één van de bewoners en 93 jaar ondertussen, nam spontaan de microfoon en liet iedereen meegenieten van zijn zangtalenten.

Nieuws van bij ons

Een blik naar buiten: een kleurrijk project in Sint-Jozef

In Sint-Jozef in Lier is momenteel de eerste fase van de nieuwbouw aan de gang. Deze verbouwingen zette een totaal ander en toch wel heel bijzonder project in gang. Voor en door onze bewoners is ons woonzorgcentrum Sint-Jozef weer enkele verbouwen, penselen en kleuren rijker...

Er wordt momenteel hard gewerkt aan de nieuwbouw in Sint-Jozef. Door de nieuwe plannen verloren we jammer genoeg de ramen en het bijhorende uitzicht in een gemeenschappelijke leefruimte. "De kijk naar buiten" is verdwenen.

Onze bewoners en medewerkers zijn niet bij de pakken blijven zitten... Nicole, onze eindverantwoordelijke voor activiteiten, sprak de wens uit dat het fantastisch zou zijn als onze bewoners toch op één of andere manier naar buiten zouden kunnen kijken. Zoals het vroeger was.

Eén van onze bewoners reageerde: "Waarom schilderen we dan niets op de muur?" Dit idee bracht een golf van enthousiasme teweeg bij enkele bewoners, die graag wilden meehelpen. Nicole besloot daarom contact op te nemen met de tekenacademie van Lier om hun hulp te vragen. Het idee werd met open armen ontvangen en het groeide uit tot een prachtig project. De bewoners hebben de wens uitgesproken om een groene omgeving met natuur en Lierse iconen op de muur te tekenen. Ze zijn begonnen op basis van enkele foto's samen met de hulp van de tekenacademie.

De bewoners kiezen helemaal zelf wat ze willen schilderen. Een tipje van de sluier kunnen we wel al oplichten. Op de nieuwe muur kan je zeker al enkele iconische schapekoppen, het bruggetje van Lier en typische treurwilgen terugvinden.



De activiteit is een groot succes en bewoners zijn momenteel volop aan het tekenen en schilderen. Sommige bewoners zijn erg enthousiast over het project. Een bewoonster kan haar enthousiasme niet bedrukken en schildert dagelijks. Hoewel het creatieve proces de bewoners energie geeft, kan het ook vermoeiend zijn en wordt er vaak maar een uurtje per keer geschilderd.

Een groene parktuin om samen in te genieten in O.L.V. van Troost

Het voormalige kloostergebouw, genaamd 'Den Troost' betekende voor velen jarenlang hun vaste stek, een eigen vertrouwd plekje en veel meer dan enkel 'een assistentiewoning'. Het sluiten van dit kloostergebouw was het einde van een tijdperk. Toen de afbraakwerken van start gingen, was iedereen op zijn eigen manier toch wel geraakt, terughoudend of emotioneel. Enerzijds betekende dit afscheid, anderzijds waren mensen ook opgewonden en nieuwsgierig naar de vernieuwing. Iedereen raakte uiteindelijk in de ban van het afbraakspektakel. Veel van onze bewoners volgden de werken vanop de eerste rij en collega's gingen nieuwsgierig naar het werk. Wat zou er nog overeind staan?



Iedereen keek uit naar de heropbouw, de aanleg van de tuin, de wandelpaden, een nieuwe petanquebaan, zitbanken, en de verdere afwerking van onze campus. We zijn nog niet volledig afgerond maar het resultaat mag er zeker al zijn. Een mooie parktuin waar ook het kruis dat op het dak van het klooster stond een nieuwe plek kreeg. Een stukje monument, een stukje geschiedenis dat we hier in O.L.V. van Troost zeker niet vergeten. Een aangename buitenruimte waar mensen elkaar kunnen ontmoeten, bewoners kunnen genieten van de Zandhovense buitenlucht, collega's een frisse neus kunnen halen en bezoekers graag naar toe komen...

Op 3 mei vierden we dan ook allemaal samen de officiële opening van onze parktuin. De weergoden waren ons die dag alvast gunstig dus konden we met een zalig zonnetje samen klinken op de opening van onze nieuwe parktuin in O.L.V. van Troost.



Kinderdagverblijven

Amate omvat een groep van zes kinderdagverblijven, die allemaal in de stad Antwerpen liggen. Onder de slagzin 'samen groeien, ontdekken en beleven' zetten we de talenten van ieder individu - kind, ouder, medewerker - ten volle in.

Aanbod



't Kinderkasteeltje

Deurne

62 plaatsen



Toverbos

Merksem

54 plaatsen



't Kinderpaleis

Deurne

121 plaatsen



De Kinderdroom

Deurne

56 plaatsen



't Prinsesje

Antwerpen

52 plaatsen



De Droomvlucht

Antwerpen

59 plaatsen



Missie Beata kinderdagverblijven

Bij Beata kinderdagverblijven kiezen we er bewust voor om samen op weg te gaan: samen denken en plannen, samen doen en beleven, samen praten en luisteren, samen zorgen en koesteren. We geloven in de krachten en talenten aanwezig in ieder individu. Een vertrouwen dat ons allemaal verder doet groeien en bloeien tot unieke kinderen, mannen, vrouwen, ouders, begeleiders, Zo creëren we betrokkenheid, verhogen we het welbevinden en bieden we de grootste zorg aan de kinderen die ons toevertrouwd worden.

Visie Beata kinderdagverblijven

Onze pedagogische visie is geïnspireerd door de pedagogiek van Reggio Emilia: het kind gezien als een 'sterk' kind met vele mogelijkheden en talenten. Kinderen zijn vanaf de geboorte gedreven om te leren, zijn nieuwsgierig en onderzoeken de wereld rondom zich. Ze hebben, hoe klein ook, tal van ideeën en gedachten, en stellen zichzelf voortdurend vragen. Bij Beata kinderdagverblijven geven we de kinderen de kans om zoveel mogelijk zelf te ontdekken en om zich uit te drukken met méér dan woorden. We willen de ondernemingszin van het kind een plaats geven binnen de grenzen van de groep en de ruimte. We stellen ons hierbij steeds de vraag wat de kinderen bezighoudt in plaats van dit zelf te sturen. Bovendien staat bij ons het spel-

plezier centraal en niet het resultaat. Zo vinden we het belangrijker om kinderen te laten experimenteren met verschillende materialen dan om hen een mooi afgewerkt werkje mee naar huis te geven. Kinderen moeten zich vooral goed voelen in onze kinderdagverblijven, plezier kunnen maken en zichzelf kunnen zijn. Bij ons worden ze dan ook opgevangen in een ontspannen en huiselijke sfeer. Onze kinderdagverblijven zetten actief in op kunnen wennen aan de nieuwe opvangomgeving. Via een wenweek geven wij zowel de ouders als het kind de mogelijkheid zich geleidelijk aan te passen aan de nieuwe omgeving. Dialoog, laagdrempelig werken en oog voor de gewoonten van thuis zorgen mee voor een vlotte overgang.



Een zesde kinderdagverblijf

Op 1 januari 2023 heeft het kinderdagverblijf van GZA Ziekenhuizen een nieuwe stap gezet in onze kinderopvangreis! De kinderopvang sluit zich aan bij Beata Kinderdagverblijven, die deel uitmaken van vzw Amate. Waardoor we nu nog meer kindjes kunnen verwelkomen in onze kinderdagverblijven-familie. We doopten onze nieuwe opvang om tot "De Droomvlucht".

Alle kindjes zijn welkom

In ons kinderdagverblijf zijn alle kinderen welkom van 0 tot en met 36 maanden oud. Of uw kind nu net begint met kruipen of al vol in de peuterpuberteit zit, we zorgen ervoor dat ze een geweldige tijd beleven. Omdat we geloven dat ieder kind recht heeft op een fijne opvang, zorgen we ervoor dat kinderen uit kansarme gezinnen ook welkom zijn bij ons.

Bouwstenen voor een succesvolle toekomst

Inzetten op kwalitatieve kinderdagverblijven is van groot belang voor de samenleving. Het is namelijk een cruciale stap in het leven van een kind en heeft een enorme impact op hun toekomst. Bij Beata Kinderdagverblijven beschouwen we dit als een grote verantwoordelijkheid. We werken daarom ook dagelijks aan het realiseren van de best mogelijke omgeving voor kinderen.

Vanuit economisch perspectief stelt het kinderdagverblijf ouders in staat om hun passies na te jagen en tegelijkertijd gerust te zijn over de zorg voor hun kinderen. De pedagogische visie speelt ook een belangrijke rol in ons werk. Wij beschouwen onszelf als partners van ouders bij het opvoeden en ontwikkelen van hun kinderen.



Onze missie is om kinderen de best mogelijke start te geven en hen te begeleiden bij hun groei en ontwikkeling.

Ten slotte is het sociale aspect belangrijk voor ons. We willen niet alleen zorgen voor fysieke zorg en ontwikkeling, maar ook voor de sociale ontwikkeling van kinderen. Daarom is het onze taak om hen te helpen bij het vormen van relaties met andere kinderen.

Kortom, onze inspanningen voor kwalitatieve kinderdagverblijven zijn gericht op het bieden van de best mogelijke omgeving voor kinderen, om hen te ondersteunen bij hun groei en ontwikkeling en hen te helpen bij het vormen van belangrijke sociale relaties.

Ruime openingsuren zorgen voor nog meer flexibiliteit

Onze ruime openingsuren zorgen voor meer rust en flexibiliteit. Met deze uren is De Droomvlucht beschikbaar vanaf 6 uur vroeg in de ochtend tot 18u30 in de avond. Wat betekent dat ouders zich geen zorgen hoeven te maken over kinderopvang tijdens lange werkdagen of bij andere verplichtingen.

De website van Beata in een nieuw kleedje

In december 2022 kondigden we met trots de nieuwe website van Beata aan. Die kreeg een flinke update en bevat meer foto's en is nu veel dynamischer. Zo zijn we ook vlotter bereikbaar dankzij het online formulier. Wist je dat we ook geregeld een blog artikel schrijven?

Neem zeker een kijkje!



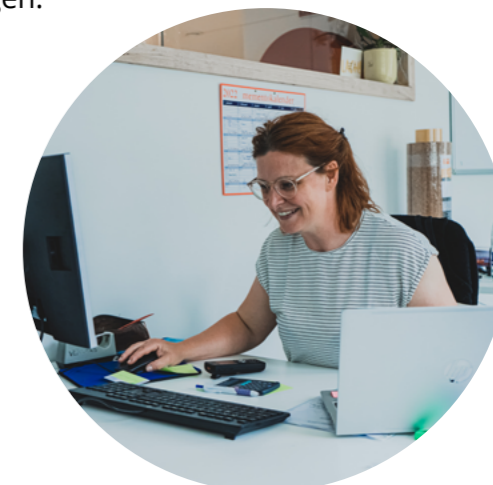
Ellen Goormans directeur Beata

Sinds 1 juli 2022 is Ellen Goormans directeur van de zes kinderdagverblijven van Beata. Ellen werkte al enkele jaren bij Beata als verantwoordelijke. Voor ze bij Beata werkte, had ze samen met haar man een eigen koffiezaak.

"Werken met en voor kinderen is het mooiste dat er is. Samen met mijn team mee een verschil kunnen maken voor veel kinderen en het Beata verhaal versterken, daar haal ik veel voldoening uit.

Bij Beata werd altijd al ingezet op de kracht van de maatschappelijke rol die wij als kinderdagverblijf kunnen vervullen. Kinderopvang heeft naast een economische functie ook een sociale en een pedagogische rol te vervullen. Daarom ben ik zo trots op onze krachtige pedagogische visie. De ambitie om een plek te zijn waar elk kind zich thuis voelt en vanuit zijn eigenheid kan groeien, ontdekken en beleven is iets dat we samen elke dag invulling geven.

Bij Beata zetten we in 2023 nog extra hard in op ouderparticipatie. Transparantie, openheid, verbondenheid en partners in opvoeding, daar willen we onze focus blijven leggen."



Hartverwarmende verhalen

Sofie Symaey is de mama van Emily en koos voor 't Kinderkasteeltje als opvangplaats voor haar dochtertje.

“Toen we wisten dat ik zwanger was, gingen we meteen op zoek naar een geschikt kinderdagverblijf. Als verpleegkundige werk ik zelf in shiften met ook weekendwerk, wat betekent dat ik elke week een of twee dagen vrij heb, maar telkens op andere dagen. Ik zocht daarom een kinderdagverblijf dat die flexibiliteit kon aanbieden, wat niet zo eenvoudig bleek te zijn. Gelukkig kon ik in Kinderkasteeltje terecht.

Emily is nu een jaar en drie maanden. Ze zit in een verticaal klasje met een mix van leeftijden samen, van baby's tot peuters. Dat leek ons een goed idee, want de kinderen leren en stimuleren er elkaar voortdurend. In november is bij Emily een oogtumor vastgesteld. We hebben sindsdien al ettelijke dagen in het ziekenhuis doorgebracht. Dat betekent dat we nog meer flexibiliteit van Kinderkasteeltje moeten vragen. De juffen leven echter erg met ons mee. Ze kennen Emily natuurlijk zeer goed. En Emily komt hier graag. Die empathie van de juffen betekent zeer veel voor ons. Het zorgt ervoor dat we Emily hier met een gerust hart achterlaten.

Ik werk zelf op de afdeling intensieve zorgen in AZ Monica. Ik ken de werkdruk in de sector. Ik heb niets dan bewondering voor de inspanningen van de medewerkers hier. Ze doen er alles aan om elk kind de zorgen te geven die het nodig heeft. Ook als een kindje extra aandacht vergt, zoals Emily. Dat is zo mooi om te zien.

Om de drie tot vier weken gaan we met Emily naar het ziekenhuis in Brussel voor een controle van haar oog. Ze wordt daarvoor in slaap gebracht. Als de tumor teruggroeit, laseren of branden ze het weg. Zo niet, dan kunnen we enkele uren later terug naar huis. Pas als de tumor een jaar lang niet teruggroeit, kunnen we die maandelijkse controles wat versoepelen. Maar zo ver zijn we nog lang niet.

We leven van dag tot dag. Op moeilijke momenten is het goed om te ervaren dat ook de juffen van Kinderpaleis zich over Emily ontfermen. Het geeft mij en mijn man het gevoel dat we er niet alleen voor staan. En dat we Emily in alle vertrouwen aan de goede zorgen van de juffen kunnen overlaten. Het zijn schatten van mensen.”



Kelly Snoeck is de mama van Millie. “Ik kan met een gerust hart vertrekken, want ik weet dat ze in goede handen is”.

“Millie is zestien maanden. Sinds november 2022 komt ze naar kinderdagverblijf Kinderpaleis. We hadden meteen een goed gevoel bij de verzorgsters. We werden goed ontvangen en Millie mocht vooraf twee keer komen voor een wenmomentje. Dat heeft goed gewerkt. Ook voor ons als ouders. Want ook voor ons was het even wennen.

Het gebouw is mooi, modern en met veel lichtinval. Alles oogt fris en degelijk. Maar vooral: je voelt dat alle begeleidsters en verzorgsters hier met hart en ziel werken. Je ziet het aan de manier waarop ze met de kinderen omgaan. Ze stralen het uit. Dat blijft het belangrijkste: weten dat je kind in goede handen is, veilig en warm en goed omringd. Elk kindje krijgt hier individuele aandacht.

We kregen bij de start ook uitleg over het pedagogisch project van Kinderpaleis. We konden ons daar helemaal in vinden. Hoe kinderen opgevolgd en gestimuleerd worden, dat is knap. Onlangs hadden we een evaluatiemoment. De begeleidsters konden de vaardigheden van Millie goed in kaart brengen en illustreren met concrete voorbeelden. Ze schrikken er niet voor terug om



Millie af en toe uit haar comfortzone te halen, zodat ze nieuwe dingen ontdekt. Dat vind ik prima. Ik leer er zelf ook uit. Op het vlak van voeding, bijvoorbeeld. Of over spelletjes die vaardigheden stimuleren. Misschien zou ik als mama soms te voorzichtig zijn.

Ook de communicatie zit zeer goed. Zeker in het begin belde ik geregeld om te weten hoe het met Millie was. Ik voelde me altijd welkom met mijn vragen en bezorgdheden. Millie is na haar geboorte geopereerd aan haar slokdarm. Ik maakte me soms zorgen. Zal ze alles goed kunnen eten? Zal het lukken met het doorslikken van brokjes? Welke hoeveelheid voeding zal ze aankunnen? Ook voor de kinderbegeleidsters was dat allemaal nieuw. Maar na twee weken had ik er het volste vertrouwen in. Omdat de communicatie vlot liep en ik zag hoe ze tijd maakten voor Millie. Millie voelde zich duidelijk ook goed in haar sas in Kinderpaleis.

Een pluspunt vind ik dat Millie in een vaste groep met vaste begeleiders mag blijven tot ze naar school gaat. Het klasje is een mix van verschillende leeftijden. Zo leren de jongere kinderen van de iets oudere. Kinderen die de schoolleeftijd bereiken, verlaten de groep, maar dan komen er nieuwe kindjes bij. Het is leuk om te zien hoe de kinderen elkaar leren kennen, samen spelen en vriendjes worden.

Ik heb het gevoel dat hier voldoende begeleidsters per kind zijn. Ze werken allemaal goed samen. De sfeer zit goed bij de medewerkers. Natuurlijk is het soms druk, maar de kindjes krijgen voldoende warmte en aandacht. Dat geeft me vertrouwen. Millie is superhappy als ze hier 's morgens aankomt. Dan kan ik met een gerust hart vertrekken. Want ik weet dat ze in goede handen is.”

De volledige jaarrekening van iedere vzw is terug te vinden op de Balanscentrale van de Nationale Bank van België (www.nbb.be/nl/balanscentrale). We beperken ons hier tot een kort overzicht van de structuur van de resultatenrekening, de balansstructuur, enkele ratio's en het investeringsbeleid.

De omzet van 2022 bedraagt 51,9 miljoen euro, een stijging met meer dan 11 % ten opzichte van 2021.

Resultatenrekening

De resultatenrekening geeft een overzicht van de inkomsten, kosten en het behaalde resultaat van de vereniging. De tabel geeft deze weer als percentage van de bedrijfsopbrengsten. Deze bedroegen 51,9 miljoen euro voor 2022, een stijging van meer dan 11% ten opzichte van 2021. De opbrengsten van de dagprijzen en basistegemoetkoming zorg (BTZ) stijgt met 14% door indexaties van de prijzen, het effect van de betere financiering door het VIA 6-akkoord en een betere bezetting. De subsidies dalen met 5% door lagere covid steunmaatregelen in 2022 ten opzicht van 2021. Deze daling wordt gecompenseerd door extra inkomsten van IFIC (financiering van de loonsverhoging in het VIA 6-akkoord door de overheid) en inkomsten Sociale Maribel en eindloopbaan. De bedrijfsopbrengsten van de kinderdagverblijven stijgen in 2022 met 6%.

De bedrijfskosten stijgen eveneens met 11% ten opzichte van 2021. De wijzigingen zijn

vooral merkbaar bij de kosten voor handelsgoederen, exploitatiekosten, bezoldigingen en sociale lasten. Een groot deel van deze toename is het gevolg van de indexatie van de prijzen (bv. voedingskosten), kosten voor onderhoud- en herstellingen en een forse toename van de energiekosten (+60% ten opzicht van 2021). De personeelskosten stegen met 7% ten gevolge van de verschillende loonsverhogingen voor de medewerkers (IFIC 100% en indexatie). De afschrijvingen stegen met 6% door de ingebruikname van het kinderdagverblijf De Kinderdroom en een aantal andere grote investeringen in de campussen.

Het niet-recurrente resultaat bevat inkomsten en kosten m.b.t. de voorgaande boekjaren en éénmalige boekingen. Het hoge niet-recurrente resultaat voor 2022 is het gevolg van terugname van een voorziening die in het verleden werd aangelegd.

	2022	2021
Bedrijfsopbrengsten	100,0%	100,0%
Opbrengsten dagprijs, ouderbijdragen en aangerekende kosten	37,8%	38,1%
Opbrengsten Basistegemoetkoming Zorg (BTZ)	33,6%	31,4%
Subsidies	20,2%	23,4%
Andere opbrengsten	8,4%	7,1%
Bedrijfskosten	-94,1%	-94,0%
Goederen	-7,3%	-7,3%
Diensten	-19,8%	-18,7%
Bezoldigingen en sociale lasten	-58,7%	-60,5%
Afschrijvingen en waardeverminderingen	-8,1%	-8,5%
Voorzieningen voor risico's en kosten	0,3%	1,3%
Andere bedrijfskosten	-0,5%	-0,3%
Bedrijfsresultaat	5,9%	6,0%
Financieel resultaat	-0,9%	-1,0%
Niet-recurrent resultaat	6,6%	-1,0%
Resultaat van het boekjaar voor belasting	11,6%	4,0%
Belastingen op het resultaat	0,0%	0,0%
Resultaat boekjaar	11,6%	4,0%

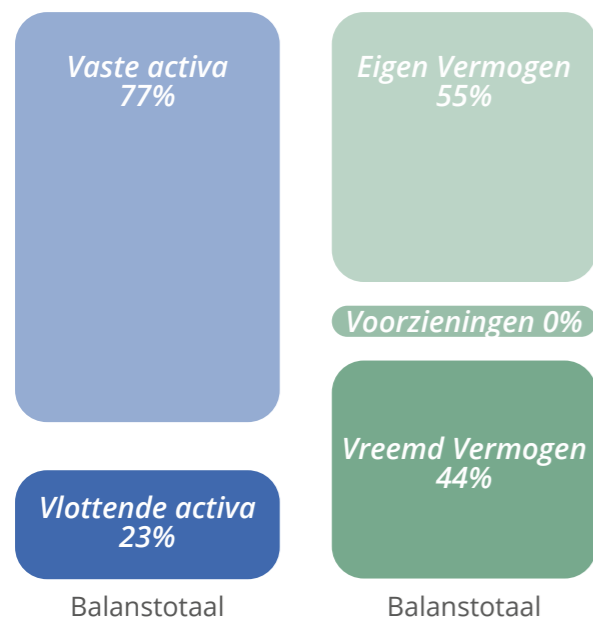
Balansstructuur

Onderstaande grafiek geeft het procentueel aandeel van de voornaamste balansrubrieken weer t.o.v. het balanstotaal. Het balanstotaal stijgt met 6 % tot 87,8 mio EUR op 31 december 2022.

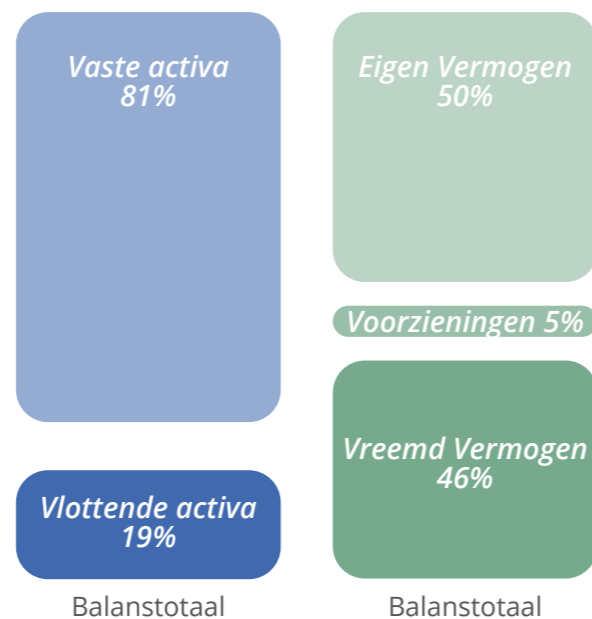
Belangrijke verklaring voor deze stijging zijn de bouwprojecten binnen de vaste activa (ingebruikname nieuwbouw De Kinder-

droom), toename openstaande vorderingen en de stijging van de liquide middelen. Het eigen vermogen stijgt met 16%, het aandeel van het eigen vermogen in het balanstotaal stijgt met 5%. Dit is het gevolg van het positieve resultaat t.b.v. € 6 mio EUR dat wordt bestemd als bestemd fonds.

Balansstructuur 2022



Balansstructuur 2021



Investeringsbeleid

Het materieel vast actief is t.o.v. 2021 met 0,4% gestegen tot 67,8 mio EUR. In totaal werden er door de groep in 2022 voor 4,4 mio EUR nieuwe investeringen uitgevoerd. Iets minder dan de helft van dit bedrag had betrekking op de afwerking en inrichting van de nieuwbouw voor De Kinderdroom. Daarnaast werd geïnvesteerd in diverse campussen (aanpassingen liften, renovatie zorg-

flats in Sint-Jozef Lier), werd de nieuwbouw voor Sint-Jozef Lier opgestart en waren er vervangingsinvesteringen in alle campussen en kinderdagverblijven.

Financiële ratio's

De financiële gezondheid van de vzw wordt in kaart gebracht aan de hand van 3 ratio's: liquiditeit, solvabiliteit en rentabiliteit.

De liquiditeit geeft aan in welke mate de vzw in staat is haar financiële verplichtingen op minder dan 1 jaar te voldoen. Deze wordt gemeten aan de hand van de current ratio. Hoe hoger deze ratio, hoe beter de liquiditeit.

De solvabiliteit geeft aan in welke mate de vzw haar werking financiert uit eigen

middelen dan wel via leningen en schulden. Hoe hoger het percentage hoe groter de financiële autonomie.

De rentabiliteit geeft aan welk % inkomsten overblijft na aftrek van alle kosten. Een positieve rentabiliteit is noodzakelijk om toekomstige investeringen te kunnen blijven financieren.

In vergelijking met 2020 en 2021 zien we een lichte evolutie in de financiële ratio's. De vzw blijft financieel gezond.

Ratio's	2022	2021	2020
Liquiditeit (current ratio)	1,33	1,17	0,9
Solvabiliteit (financiële autonomie)	55%	50,3%	53,3%
Rentabiliteit (resultaat als percentage van omzet)	11,6%	4,0%	3,5%



Onze organisatie

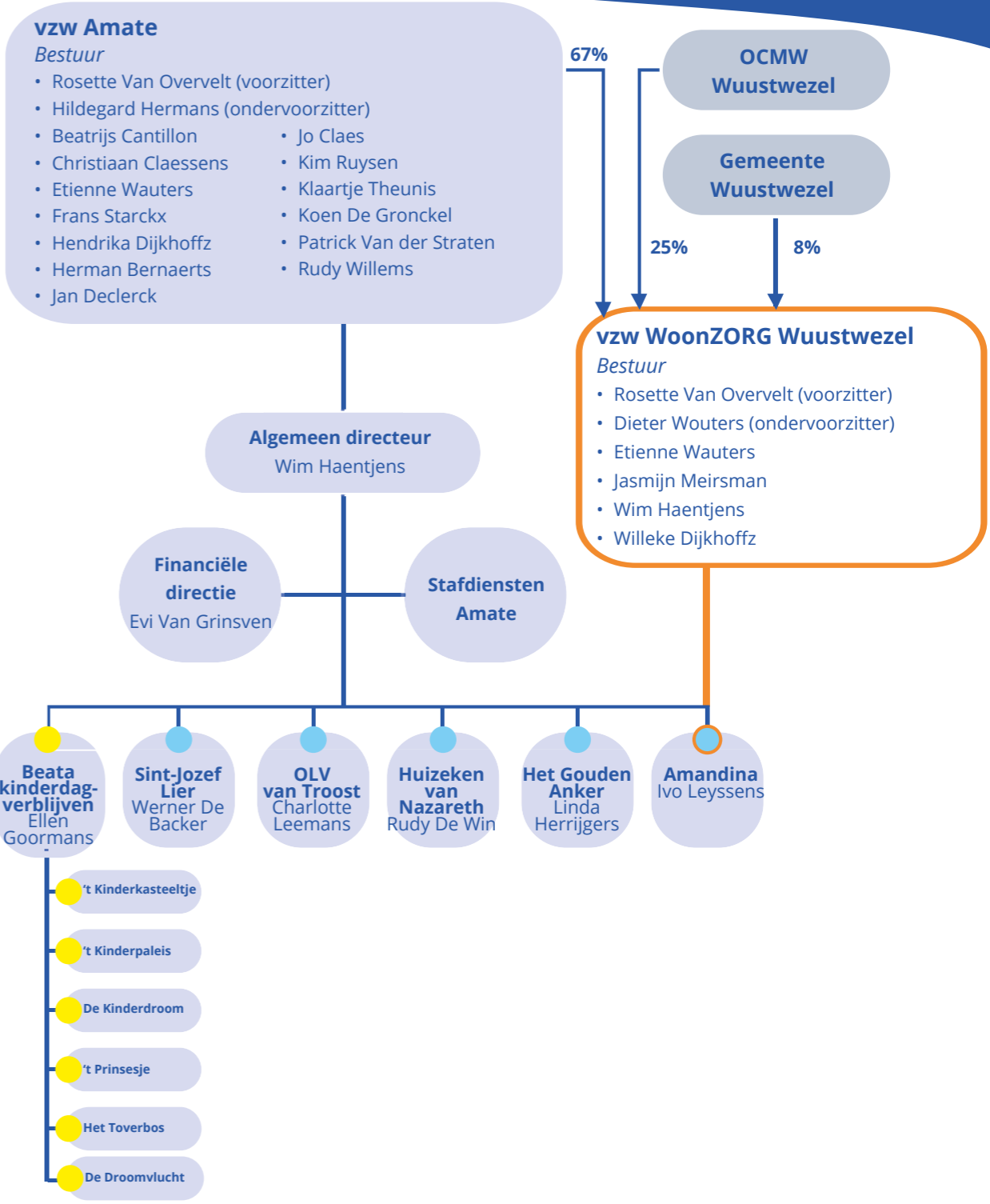


Foto april 2023 - van links naar rechts:
 Dhr. Rudy Willems (bestuurder), Mevr. Kim Ruysen (bestuurder),
 Dhr. Christiaan Claessens (bestuurder), Dhr. Koen De Gronckel (bestuurder),
 Dhr. Rik Pandelaers (WZC Maria Boodschap, waarnemend), Mevr. Ida Verleyen
 (algemeen directeur GZA Zorg en Wonen), Dhr. Patrick Van der Straten (bestuurder),
 Dhr. Frans Starckx (bestuurder), Mevr. Hildegard Hermans (ondervoorzitter),
 Dhr. Wim Haentjens (algemeen directeur), Dhr. Jan Declerck (bestuurder),
 Mevr. Rosette Van Overvelt (voorzitter), Dhr. Herman Bernaerts (bestuurder),
 Dhr. Etienne Wauters (bestuurder/voorzitter GZA Zorg en Wonen),
 Mevr. Willeke Dijkhoffz (bestuurder)

Niet op de foto: Mevr. Bea Cantillon (bestuurder), Mevr. Klaartje Theunis (bestuurder)
 Dhr. Jo Claes (bestuurder)



Copy en concept: Filip Decruynaere - Zorgcommunicatie & Ann Leenaerts
Fotografie: Yves Recour - The Photographer & Sari-Claire Koster
Vormgeving: Ann Leenaerts
Verantwoordelijke uitgever: vzw Amate, Koningin Astridlaan 2, 2500 Lier